

ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
КУЛЬТУРЫ

Вилюйский улус (район) 2023 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	5
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ.....	6
РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ.....	7
РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ.....	8
ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЙ:.....	8
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUМУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОСУГОВОЙ ЦЕНТР «ТУЬУЛГЭ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТЫЛГЫНИНСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	10
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUМУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ЭЙГЭ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТАСАГАРСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	11
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUМУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТОГУССКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ЧЭЧИР»» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТОГУССКИЙ НАСЛЕГ».....	12
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUМУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ «ДЬУКЭЭБИЛ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЮЛЕТСКИЙ 2-Й НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	13
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «САЙДАМ»» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЮГОЛЯТСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	15
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА САРДАНА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАГЫНСКИЙ НАСЛЕГ».....	16
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ТУСКУЛ»» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАЛБАКИНСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	17
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЦ «КУНДЭ» ИМ.Н.Х.КОНСТАНТИНОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЧОЧУНСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....	18

<p>ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ЭРЭЛ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРЫЛАХСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....</p>	19
<p>ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ТУСКУ» ИМЕНИ С.Н. КАРАТАЕВА – БЫРА ДЫГЫЙАР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЫРГЫДАЙСКИЙ НАСЛЕГ».....</p>	21
<p>ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО ДОСУГА "ТЭТИМ" ИМЕНИ АЛЕКСЕЯ ВАСИЛЬЕВИЧА СТЕПАНОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЮЛЕТСКИЙ 1-Й НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....</p>	22
<p>ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС КУЛЬТУРЫ И СПОРТА «УРУН УОЛАН» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЧОЧУНСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)</p>	23
<p>ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВИЛЮЙСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМ. М.Н. ЖИРКОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ).....</p>	25
<p>ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАМПИНСКАЯ ТЕАТРАЛЬНАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)</p>	26
<p>ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</p>	28

ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 8 от 29.09.2023 г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры Вилюйского улуса(района) Республики Саха (Якутия) в 2023 году проводилось исследование в 14 муниципальных учреждениях культуры.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг:

1	Муниципальное бюджетное учреждение Досуговой центр «Туьулгэ» муниципального образования «Тылгынинский наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом народного творчества «Эйгэ» муниципального образования «Тасагарский наслег» муниципального района «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия)
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Тогусский культурно-спортивный комплекс «Чэчир»» муниципального образования «Тогусский наслег»
4	Муниципальное бюджетное учреждение дом культуры «Дьукээбил» муниципального образования «Кюлетский 2-й наслег» муниципального района «Вилюйский улус (район) Республики Саха (Якутия)
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-спортивный комплекс «Сайдам»» муниципального образования «Югюлятский наслег» муниципального района «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия)
6	Муниципальное бюджетное учреждение « «Дом народного творчества Сардана» муниципального образования «Хагынский наслег»
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом народного творчества «Тускул»» муниципального образования «Халбакинский наслег» муниципального района «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия)
8	Муниципальное бюджетное учреждение ДЦ «Кундэ» им.Н.Х.Константинова муниципального образования «Чочунский наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр народного творчества «Эрэл» муниципального образования «Арылахский наслег» Вилюйский улус (район) Республики Саха (Якутия)
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом народного творчества «Туску» имени С.Н. Каратаева – Ырыа Дыгыһар муниципального образования «Кыргыдайский наслег»
11	Муниципальное бюджетное учреждение Центр культурного досуга «Тэтим» имени Алексея Васильевича Степанова муниципального образования «Кюлетский 1-й Наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)
12	Муниципальное бюджетное учреждение Многофункциональный комплекс культуры и спорта «УрунУолан» муниципального образования «Чочунский наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Вилюйская детская школа искусств им. М.Н. Жиркова» муниципального района «Вилюйский улус (район)» Республики Саха (Якутия)

14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Хампинская театральная школа искусств» муниципального района «Виллойский улус (район)» Республики Саха (Якутия)
----	---

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	Из них					
		женщин			мужчин		
		до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
МБУ ДЦ «Туьулгэ» МО «Тылгынинский наслег»	148	1	19	93	0	11	24
МБУК ДНТ «Эйгэ» МО «Тасагарский наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	87	7	18	29	6	11	15
МБУ ТКСК «Чэчир»	50	3	16	22	2	5	2
МБУ ДК «Дьукээбил» МО «Кюлетский 2-й наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	55	0	8	31	3	7	6
МБУ «Югюлятский КСК «Сайдам»»	66	0	11	39	0	8	8
МБУ ДНТ «Сардана»	79	4	22	37	1	11	4
МБУ ДНТ «Тускул» МО «Халбакинский наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	61	2	17	33	0	6	3
МБЦ ДЦ «Кундэ» им.Н.Х.Константинова МО «Чочунский наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	50	0	14	14	0	6	16
МБУК ЦНТ «Эрэл»	52	1	9	27	0	5	10
МБУ ДНТ «Туску»	86	0	28	39	0	9	10
МБУ ЦКД «Тэтим» им. А.В.Степанова	64	2	12	21	2	19	8
МБУ МККиС «УрунУолан» МО «Чочунский наслег» Виллойского района РС(Я)	64	1	11	32	3	9	8
МБУ ДО «ВДШИ	112	10	38	56	3	3	2
МБУ ДО ХТШИ	140	5	56	41	5	24	9
ИТОГО	1114	36	279	514	25	134	125

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КРИТЕРИЯМ

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБУ ДЦ «Туьулгэ» МО «Тылгынинский наслег»	72	63	57	97	97
МБУК ДНТ «Эйгэ» МО «Тасагарский наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	96	78	88	100	99
МБУ ТКСК «Чэчир»	77	60	54	96	100
МБУ ДК «Дьукээбил» МО «Кюлетский 2-й наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	73	50	51	93	92
МБУ «Югюлятский КСК «Сайдам»»	56	47	45	92	93
МБУ ДНТ «Сардана»	53	43	34	75	78
МБУ ДНТ «Тускул» МО «Халбакинский наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	84	63	56	98	97
МБЦ ДЦ «Кундэ» им.Н.Х.Константинова МО «Чочунский наслег» МР «Виллойский улус (район)» РС(Я)	52	52	60	94	91
МБУК ЦНТ «Эрэл»	84	72	86	99	99
МБУ ДНТ «Туску»	75	54	64	91	89
МБУ ЦКД «Тэтим» им. А.В.Степанова	54	26	49	97	97
МБУ МККиС «УрунУолан» МО «Чочунский наслег» Виллойского района РС(Я)	46	62	58	96	94

МБУ ДО «ВДШИ	90	70	65	98	98
МБУ ДО ХТШИ	92	63	29	97	97

РЕЙТИНГ УЧРЕЖДЕНИЙ

По результатам проведенных исследований в 2023 году ниже представлен рейтинг учреждений культуры Вилуйского улуса(района):

	Наименование учреждения	Суммарный средний балл
1	МБУК ДНТ «Эйгэ» МО «Тасагарский наслег» МР «Вилуйский улус (район)» РС(Я)	92
2	МБУК ЦНТ «Эрэл»	88
3	МБУ ДО «ВДШИ	84
4	МБУ ДНТ «Тускул» МО «Халбакинский наслег» МР «Вилуйский улус (район)» РС(Я)	80
5	МБУ ТКСК «Чэчир»	78
6	МБУ ДЦ «Туьулгэ» МО «Тылгынинский наслег»	77
7	МБУ ДО ХТШИ	76
8	МБУ ДНТ «Туску»	74
9	МБУ ДК «Дьукээбил» МО «Кюлетский 2-й наслег» МР «Вилуйский улус (район)» РС(Я)	72
10	МБУ МККиС «Урун Уолан» МО «Чочунский наслег» Вилуйского района РС(Я)	71
11	МБЦ ДЦ «Кундэ» им.Н.Х.Константинова МО «Чочунский наслег» МР «Вилуйский улус (район)» РС(Я)	70
12	МБУ «Югюлятский КСК «Сайдам»»	67
13	МБУ ЦКД «Тэтим» им. А.В.Степанова	65
14	МБУ ДНТ «Сардана»	57

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЙ:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась оператором в соответствии с положениями статьи 36.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 30.04.2021). При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры использовалась общедоступная информация об учреждениях культуры Вилуйского улуса(района), размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают удовлетворительными условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Согласно проведенному исследованию информационный блок, а именно критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ»

в среднем набрал 72 балла. Данный критерий является показателем того, на сколько учреждения культуры информационно открыты для получателей услуг.

Учреждениям стоит уделить внимание размещению информации на официальных сайтах:

- отсутствуют копии НПА о порядке предоставления услуг за плату и прайс;
- отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса сайтов учредителей, адреса электронной почты учредителей;
- нет информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;
- отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Наименьший показатель имеют критерии «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» - 57баллов и «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» набрав в среднем тоже 57 баллов.

Большинство имеющихся условий «ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» в учреждениях не соответствует принятым нормативам (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)), в них **отсутствуют**:

- специализированные автостоянки для инвалидов;
- адаптированные поручни для инвалидов и людей с ОВЗ;
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов;
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

Альтернативной версией официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не обладают два учреждения. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не имеется, кроме как в одном учреждении.

Высшие баллы имеется по критерию:

- «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ» - 95 баллов.

По результатам опроса населения «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» по улусу в среднем достигает 94 балла.

Всего в опросе приняло участие 1114 человек, в том числе 61 ребенок в возрасте до 14 лет, что составило от общего числа респондентов 5%; количество молодежи от 15 до 35 лет –413 чел. (37%); количество людей в возрасте от 36 и старше - 639чел. (57%). Числореспондентов женского пола составило 829 чел., что составило 74% из числа опрошенных и мужчин принявших участие в опросе было 284 человека и это составило 26%.

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU муниципальное бюджетное учреждение досуговой центр «ТУБУЛГЭ» муниципального образования «Тылыгинский наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	97	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	91	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	89	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	98	100

	работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	95	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

**ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ
НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ЭЙГЭ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАСАГАРСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)»
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	11	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	8	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	

3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	100	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	98	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

**ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ТОГУССКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ЧЭЧИР»»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТОГУССКИЙ НАСЛЕГ»**

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки	

		организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	80	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	94	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ «ДЬУКЭЭБИЛ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЮЛЕТСКИЙ 2-Й НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте	2	

	организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	92	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	92	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	87	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	90	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	92	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	90	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	92	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	94	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	90	100

ДАнные для ввОДА на САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «САЙДАМ»»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЮГЮЛЯТСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО
РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	6	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	77	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	71	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	92	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	95	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	86	100

	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	92	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	93	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	93	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА САРДАНА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАГЫНСКИЙ НАСЛЕГ»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	87	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	90	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	63	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	33	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	72	100

	(работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	77	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	74	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	74	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	86	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	77	100

**ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ТУСКУЛЬ» МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ХАЛБАКИНСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	88	100

3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	87	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	96	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	95	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU муниципальное бюджетное учреждение ДЦ «КУНДЭ» им.Н.Х.Константинова муниципального образования «Чочунский наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	8	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью	97	100

	информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	96	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	4	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	94	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	92	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	90	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	94	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	90	100

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ЭРЭЛ»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРЫЛАХСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС
(РАЙОН) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
-------	-------------------------	----------	---------------------------------

1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	3	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	100	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	4	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	100	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	96	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	100	100

5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100
-------	---	----	-----

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RUMУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ТУСКУ» ИМЕНИ С.Н. КАРАТАЕВА –
БЫРЯ ДЫГЫЙАР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЫРГЫДАЙСКИЙ НАСЛЕГ»

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	91	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	92	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	5	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	80	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	94	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	89	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы,	92	100

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	90	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	87	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	94	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	87	100

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU муниципальное бюджетное учреждение центр культурного досуга "ТЭТИМ" имени Алексея Васильевича Степанова муниципального образования «Кюлетский 1-й наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	2	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	92	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	92	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	0	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	86	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных	2	

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы		
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	96	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	95	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	98	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	93	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	97	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	98	100

ДАнные для ввода на сайт BUS.GOV.RU муниципальное бюджетное учреждение многофункциональный комплекс культуры и спорта «Урун Уолан» муниципального образования «Чочунский наслег» Вилюйского улуса (района) Республики Саха (Якутия)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	0	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	0	

1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	95	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	85	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	92	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	95	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	96	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	95	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	92	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	92	100

ДАнные для ввОда на сайт BUS.GOV.RU муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Вилуйская детская школа искусств им. М.Н. Жиркова» муниципального района «Вилуйский улус (район)» Республики Саха (Якутия)

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	10	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	98	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	3	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	77	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие	98	100

	работники) при обращении в организацию социальной сферы		
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	96	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	98	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97	100

**ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАМПИНСКАЯ ТЕАТРАЛЬНАЯ
ШКОЛА ИСКУССТВ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)»
РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	9	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	4	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	96	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98	100
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	6	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	91	100
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	0	

3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	42	100
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	97	100
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	95	100
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	97	100
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	97	100
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96	100

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг были выявлены недостатки и далее приведены рекомендуемые меры по их устранению. На основании рекомендаций учреждениями Вилюйского улуса(района)могут быть разработаны планы по устранению выявленных недостатков в период с 2024 года по 2026 годы. Каждое мероприятие, указанное в таблицах по учреждению, имеет рекомендательный характер.

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ВИЛЮЙСКАЯ ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ИМ. М.Н. ЖИРКОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует НПА о порядке предоставления услуг за плату	Разместить копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Отсутствует информация о Материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копии лицензий на образовательную деятельность, Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить необходимую информацию о деятельности учреждения
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует	Рекомендации
Информация о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Опубликовать на сайте сведения о создании организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
План финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, Информация о планируемых мероприятиях	Своевременно обновлять информацию на сайте

(анонсы, афиши, акции), новости, события	
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг, копия лицензии на образовательную деятельность	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, копию лицензии на образовательную деятельность
Информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Раздел часто задаваемые вопросы	Выделить на сайте Раздел часто задаваемые вопросы
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение для оказания помощи инвалидам</p> <p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

2. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОСУГОВОЙ ЦЕНТР «ТУБУЛГЭ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТЫЛГЫНИНСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения

Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Разместить документ
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Обеспечить соответствие пандуса установленным нормам</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>

	<p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p> <p>Предоставить возможность оказания услуг культуры на дому или дистанционным способом</p>
--	---

3. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ЭЙГЭ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТАСАГАРСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения отсутствуют	
Информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения отсутствуют	
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Раздел часто задаваемые вопросы	Выделить на сайте учреждения Раздел часто задаваемые вопросы
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).	Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).
	Обеспечить наличие сменных кресел колясок

	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху
--	---

4. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ТОГУССКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «ЧЭЧИР»» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТОГУССКИЙ НАСЛЕГ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг, Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Нет сервиса подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздела часто задаваемые вопросы; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Рекомендуется обеспечить наличие на сайте сервиса подачи электронного обращения/жалобы/ предложения и раздела часто задаваемые вопросы. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий	Обеспечить наличие пандуса и расширенных

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>дверных проемов; в соответствии установленным нормам</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>
--	---

5. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ «ДЬУКЭЭБИЛ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЮЛЕТСКИЙ 2-Й НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствует информация видах предоставляемых услуг организацией культуры	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,

	устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствует сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие возможности выражения мнения и подачи обращения
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
Не обеспечено наличие понятной навигации внутри здания	Оформить указатели по навигации для посетителей
Отсутствует питьевая вода для посетителей	Предусмотреть возможность обеспечения посетителей питьевой водой
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Оборудовать пандус, стоянку для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения для инвалидов в соответствии установленным нормам.</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>

6. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАМПИНСКАЯ ТЕАТРАЛЬНАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Не указаны Виды предоставляемых услуг организацией культуры.,	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствует Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	При наличии платных услуг опубликовать Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует полная информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Не опубликована Копия лицензий на осуществление образовательной деятельности	Опубликовать на сайте Копию лицензии на образовательную деятельность
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и результаты о проделанной работе по устранению выявленных недостатков
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать пандус, стоянку для автотранспортных средств инвалидов в соответствии установленным нормам

<p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Обеспечить наличие расширенных дверных проемов;</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Приобрести сменное кресло- коляску</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>
--	---

7. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «САЙДАМ»» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЮГЮЛЯТСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, структура учреждения	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует дата создания организации культуры, сведения об учредителе, полная информация о видах предоставляемых услуг, телефоны, электронная почта	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за

	плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Разместить документ
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Отсутствуют сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, раздел часто задаваемые вопросы, техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие на сайте данных разделов
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
сайт содержит мало информации, неудобный, сложно найти нужную информацию и документы	Отработать по обеспечению удобства сайта, периодически публиковать информацию о предстоящих событиях, новости и другой информации
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
Нет комфортной зоны ожидания предоставления услуг	Оборудовать место ожидания услуг
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Оборудовать пандус, расширенные дверные проемы истоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>

8. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА САРДАНА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАГЫНСКИЙ НАСЛЕГ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей видах предоставляемых услуг организацией культуры; Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; информация о Материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях (анонсы, афиши, акции) и новости	Размещать информацию своевременно, регулярно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а

	также результаты о проделанной работе
Не указан телефон, электронная почта организации	Добавить информацию на сайте
Отсутствуют сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, Раздел часто задаваемые вопросы, техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выделить разделы на сайте учреждения
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
Не создана комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Оборудовать места ожидания времени
Нет питьевой воды для посетителей	Установить кулер с питьевой водой и обеспечить наличие одноразовых стаканов
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Оборудовать пандус в соответствии установленным нормам</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>

9. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ТУСКУЛ»» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ХАЛБАКИНСКИЙ НАСЛЕГ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)» РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
--	---

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствует информация Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя)	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует полная информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, овидах предоставляемых услуг; структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Режим, график работы организации культуры	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Отсутствуют сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, Раздел часто задаваемые вопросы, техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выделить разделы на сайте учреждения
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а

	также результаты о проделанной работе
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Оборудовать пандус в соответствии установленным нормам</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>

**10. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЦ «КУНДЭ»
ИМ.Н.Х.КОНСТАНТИНОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЧОЧУНСКИЙ
НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения отсутствуют	
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры,	
Режим, график работы организации культуры, полная информация о видах предоставляемых услуг	
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Разместить документ
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствуют сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; Раздел часто задаваемые вопросы; возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выделить на сайте эти разделы
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещение, навигация внутри организации; питьевая вода для посетителей;	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, понятной навигации, питьевой воды;
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить соответствие пандуса установленным нормам Обеспечить наличие выделенных стоянок для

<p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>
--	---

11. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ЭРЭЛ» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АРЫЛАХСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
<p>Отсутствует информация о Структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Видах предоставляемых услуг организацией; Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; Материально-техническом обеспечении предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения</p>
<p>Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг,</p>	<p>Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков</p>

планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	
На официальном сайте учреждения	
Отсутствует Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Разместить документ
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях и новости	Размещать информацию своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствуют сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; Раздел часто задаваемые вопросы; возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выделить на сайте эти разделы
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр). Обеспечить наличие сменных кресел колясок Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

	шрифтом Брайля (имеется только мнемосхема) Работникам пройти обучение по работе с инвалидами
--	---

12. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО ДОСУГА "ТЭТИМ" ИМЕНИ АЛЕКСЕЯ ВАСИЛЬЕВИЧА СТЕПАНОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КЮЛЕТСКИЙ 1-Й НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКОГО УЛУСА (РАЙОНА) РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
Отсутствует необходимая информация о наименовании, дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес учреждения, Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей видах предоставляемых услуг организацией культуры; Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; информация о Материально-техническом обеспечении предоставления услуг, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков
На официальном сайте учреждения отсутствуют	
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях,	Разместить недостающую информацию для

контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей, Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии), структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры	посетителей сайта
Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых бесплатных и платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информация о МТБ	Разместить копию плана ФХД, информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях (анонсы, афиши, акции) и новости	Размещать информацию своевременно, регулярно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Не указан телефон	Добавить информацию на сайте
Отсутствуют сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, Раздел часто задаваемые вопросы, техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выделить разделы на сайте учреждения
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
Не обеспечена понятная навигация внутри здания	установить навигационные указатели
Не создана комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Оборудовать места ожидания времени
Нет питьевой воды для посетителей	Установить кулер с питьевой водой и обеспечить наличие одноразовых стаканов
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

<p>получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Приобрести сменное кресло-коляску</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>
---	---

13. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС КУЛЬТУРЫ И СПОРТА «УРУН УОЛАН» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЧОЧУНСКИЙ НАСЛЕГ» ВИЛЮЙСКИЙ УЛУС (РАЙОН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ	
На стенде учреждения	
<p>Отсутствует необходимая информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес учреждения, Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; Виды предоставляемых услуг организацией культуры; информация о Материально-техническом обеспечении предоставления услуг,</p>	<p>Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения</p>
<p>Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков</p>

На официальном сайте учреждения	
На сайте только сокращенное наименование, необходимые документы не опубликованы, информация на сайте своевременно не обновляется, опубликовано мало новостей и старые фотографии мероприятий (последняя новость - сентябрь 2023)	Регулярно обновлять информацию на сайте
<p>Отсутствуют:</p> <p>Полное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты;</p> <p>Место нахождения организации культуры;</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,</p> <p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии),</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры;</p> <p>Режим, график работы организации культуры;</p>	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых бесплатных и платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информация о МТБ	Разместить копию плана ФХД, информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях (анонсы, афиши, акции) и новости	Размещать информацию своевременно, регулярно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Отсутствуют сервис подачи электронного	Выделить разделы на сайте учреждения

<p>обращения/жалобы/ предложения, Раздел часто задаваемые вопросы, техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
<p>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</p>	
<p>Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Установленный пандус во входной группе не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>Обеспечить наличие входных групп с пандусами/подъемными платформами в соответствии с установленным нормам; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной</p> <p>Приобрести сменное кресло-коляску</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>

14. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА «ТУСКУ» ИМЕНИ С.Н. КАРАТАЕВА – БЫРЯ ДЫГЫЙАР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «КЫРГЫДАЙСКИЙ НАСЛЕГ»

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>
<p>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</p>	
<p>На стенде учреждения</p>	
<p>Отсутствует необходимая информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,</p>	<p>Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения</p>
<p>Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>Разместить результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков</p>
<p>На официальном сайте учреждения отсутствуют</p>	
<p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты</p>	<p>Разместить недостающую информацию для посетителей сайта</p>

учредителя/учредителей, Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии), структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры	
Виды предоставляемых услуг организацией культуры, Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых бесплатных и платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информация о МТБ	Разместить копию плана ФХД, информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Несвоевременно размещается информация о предстоящих мероприятиях (анонсы, афиши, акции) и новости	Размещать информацию своевременно, регулярно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
Не указан телефон	Добавить информацию на сайте
Отсутствуют сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, Раздел часто задаваемые вопросы, техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выделить разделы на сайте учреждения
КОМФОРТНОСТЬ	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
Не обеспечена понятная навигация внутри здания	установить навигационные указатели
Не создана комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Оборудовать места ожидания времени
Нет питьевой воды для посетителей	Установить кулер с питьевой водой и обеспечить наличие одноразовых стаканов
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Установленный пандус во входной группе	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП

<p>не соответствует Своду правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p>	<p>35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Приобрести сменное кресло-коляску</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Работникам пройти обучение по работе с инвалидами</p>
---	--

Отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Вилюйского улуса(района)Республики Саха (Якутия) за 2023 год предоставлен ООО "Колодезников и Колодезников" 24 октября 2023г.

Директор

А.Г. Кутугутова

