



Утверждаю: _____
 Директор МБУК ДНТ «Эйгэ»
 Петрова К.В.

**План мероприятий
 по улучшению качества работы,
 по результатам независимой оценки качества
 деятельности МБУК ДНТ "Эйгэ" на 2023 год.**

Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" Петрова К.В. специалист Осипов А.А.	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,54 до 7,0 баллов
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения)	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" Петрова К.В. техработники Прокопьева М.М. Иванова А.В.	Размещение в фойе учреждений «Книги отзывов и предложений»	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,58 до 5,0 баллов
Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: -перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры; -ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры; -услуги, предоставляемые на платной основе; -стоимость услуг; -предоставление	наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" Петрова К.В.	информированность получателей услуг. Размещение на информационном стенде	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,0 до 5,0 баллов

	преимущественного права пользования услугами учреждения					
	Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: - сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта; - время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; - наличие независимой системы учета посещений сайта; - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; - наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту; - бесплатность, доступность информации на сайте; - отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; - дата и время размещения информации; - доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2перехода по сайту с использованием меню навигации.	Информационная открытость (выполнение сайта учреждения).	Постоянно.	Директор Петрова К.В., специалист Осипов А.А. ДНТ "Эйгэ" сетевой администратор сайта	Информированность получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 2,0 до 5,0 баллов

3. Время ожидания предоставления услуг

Удобство графика работы учреждения культуры	наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	По квартально	Худрук Алексеева Г.П МБУК ДНТ "Эйгэ"	информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,29 до 7,0 баллов
---	--	---------------	--------------------------------------	--	---

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры

доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор МБУК ДНТ "Эйгэ"	подготовка и обсуждение предложений	Повышение независимой оценки по данному критерию
---	---	-----------	--------------------------	-------------------------------------	--

				й по улучшению качества работы. Взаимодейс твие с работникам и учреждения (семинары, курсы, круглые столы)	с 6,62 до 7,0 баллов
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
уровень удовлетворённости качеством оказания услуг организации культуры в целом	качество и разнообразие проводимых мероприятий, разнообразие клубных формирований	постоянно	Худрук Алексеева Г.П.МБУК ДНТ "Эйгэ"	проведение мероприяти й для обеспечени я техническо й возможност и выражения мнений получателя ми услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на официально м сайте в сети «Интернет»	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,66 до 5,0 баллов
разместить/дополнить информацию на сайте учреждения: - порядок оценки качества работы учреждения на основании определённых критериев эффективности работы, утверждённый администрацией МО "Тасагарский наслег"; - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры; - план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения	информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	по мере необходимости	Директор Петрова К.В. специалист Осипов А.А. МБУК ДНТ "Эйгэ"	информиро ванность получателе й услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 0,0 до 6,0 баллов

разнообразие творческих групп, кружков по интересам	удовлетворение запросов получателей услуг	постоянно	Худрук Алексеева Г.П и специалисты МБУК ДНТ "Эйгэ"	информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 7,76 до 9,0 баллов
улучшение качества проведения культурно – массовых мероприятий	удовлетворение запросов получателей услуг	постоянно	Худрук Алексеева Г.П и специалисты МБУК ДНТ "Эйгэ"	информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию с 9,26 до 10,0 баллов
6. Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья					
доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	по мере необходимости	Худрук Алексеева Г.П МБУК ДНТ "Эйгэ"	информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,54 до 5,0 баллов