План мероприятий

 по улучшению качества работы,

 по результатам независимой оценки качества

деятельности МБУК ДНТ "Эйгэ" на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации(результат независимой оценки качества** | **Срок реализации** | **Ответственный**  | **Результат**  | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении культуры**
 |
|  | Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ"и специалист | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,54 до 7,0 баллов  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**
 |
|  | Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения) | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | ДиректорМБУК ДНТ "Эйгэ" | Размещение в фойе учреждений «Книги отзывов и предложений» | Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,58 до 5,0 баллов |
|  | разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям:-перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры;-ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры;-услуги, предоставляемые на платной основе;-стоимость услуг;-предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг. Размещение на информанционном стенде | Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,0 до 5,0 баллов |
|  | Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: - сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта;- время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта;- наличие независимой системы учета посещений сайта; - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; - наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту; - бесплатность, доступность информации на сайте; - отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; - дата и время размещения информации; - доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2перехода по сайту с использованием меню навигации. | Информационная открытость ( выполнение сайта учреждения). | Постоянно. | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ"сетевой администратор сайта | Информированность получателей услуг. | Повышение независимой оценки по данному критерию с 2,0 до 5,0 баллов |
|  |
|  | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | информационная открытость | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,35 до 5,0 баллов |
| 1. **Время ожидания предоставления услуг**
 |
|  | Удобство графика работы учреждения культуры | наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,29 до 7,0 баллов |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры**
 |
|  | доброжелательность, вежливость и компитентность персонала учреждения культуры | профессионализм персонала, профессиональная этика | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы. Взаимодействие с работниками учреждения (семинары, курсы, круглые столы) | Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,62 до 7,0 баллов |
| 1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг**
 |
|  | уровень удовлетворённости качеством оказания услуг организации культуры в целом | качество и разнообразие проводимых мероприятий, разнообразие клубных формирований | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | проведение мероприятий для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на официальном сайте в сети «Интернет» | Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,66 до 5,0 баллов |
|  | разместить/дополнить информацию на сайте учреждения:- порядок оценки качества работы учреждения на основании определённых критериев эффективности работы, утверждённый администрацией МО "Тасагарский наслег";- результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры;-план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения | информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | по мере необходимости | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 0,0 до 6,0 баллов |
|  | разнообразие творческих групп, кружков по интересам | удовлетворение запросов получетелей услуг | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированиность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 7,76 до 9,0 баллов |
|  | улучшение качества проведения культурно – массовых мероприятий | удовлетворение запросов получетелей услуг | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированиность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 9,26 до 10,0 баллов |
| 1. **Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья**
 |
|  | доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья | наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья | по мере необходимости | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированиность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,54 до 5,0 баллов |

 Директор МБУК ДНТ "Эйгэ": Петрова К.В.