План мероприятий

по улучшению качества работы,

по результатам независимой оценки качества

деятельности МБУК ДНТ "Эйгэ" на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование мероприятия** | | | | **Основание реализации(результат независимой оценки качества** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. **Открытость и доступность информации об учреждении культуры** | | | | | | | | | |
|  | | | Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения | | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ"и специалист | Информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,54 до 7,0 баллов |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | | | | | |
|  | | | Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения) | | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Директор  МБУК ДНТ "Эйгэ" | Размещение в фойе учреждений «Книги отзывов и предложений» | Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,58 до 5,0 баллов |
|  | | | разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям:  -перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры;  -ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг, дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры;  -услуги, предоставляемые на платной основе;  -стоимость услуг;  -предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | | наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг.  Размещение на информанционном стенде | Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,0 до 5,0 баллов |
|  | | | Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям:  - сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта;  - время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта;  - наличие независимой системы учета посещений сайта; - раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта; - наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту; - бесплатность, доступность информации на сайте;  - отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; - дата и время размещения информации;  - доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2перехода по сайту с использованием меню навигации. | | Информационная открытость ( выполнение сайта учреждения). | Постоянно. | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ"  сетевой администратор сайта | Информированность получателей услуг. | Повышение независимой оценки по данному критерию с 2,0 до 5,0 баллов |
|  | | |
|  | | | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | | информационная открытость | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,35 до 5,0 баллов |
| 1. **Время ожидания предоставления услуг** | | | | | | | | | |
|  | Удобство графика работы учреждения культуры | | | | наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,29 до 7,0 баллов |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры** | | | | | | | | | |
|  | доброжелательность, вежливость и компитентность персонала учреждения культуры | | | | профессионализм персонала, профессиональная этика | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы. Взаимодействие с работниками учреждения (семинары, курсы, круглые столы) | Повышение независимой оценки по данному критерию с 6,62 до 7,0 баллов |
| 1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | | | | | |
|  | | уровень удовлетворённости качеством оказания услуг организации культуры в целом | | | качество и разнообразие проводимых мероприятий, разнообразие клубных формирований | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | проведение мероприятий для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на официальном сайте в сети «Интернет» | Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,66 до 5,0 баллов |
|  | | разместить/дополнить информацию на сайте учреждения:  - порядок оценки качества работы учреждения на основании определённых критериев эффективности работы, утверждённый администрацией МО "Тасагарский наслег";  - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры;  -план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения | | | информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | по мере необходимости | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированность получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 0,0 до 6,0 баллов |
|  | | разнообразие творческих групп, кружков по интересам | | | удовлетворение запросов получетелей услуг | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированиность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 7,76 до 9,0 баллов |
|  | | улучшение качества проведения культурно – массовых мероприятий | | | удовлетворение запросов получетелей услуг | постоянно | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированиность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг | Повышение независимой оценки по данному критерию с 9,26 до 10,0 баллов |
| 1. **Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья** | | | | | | | | | |
|  | | | | доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья | наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья | по мере необходимости | Директор МБУК ДНТ "Эйгэ" | информированиность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,54 до 5,0 баллов |

Директор МБУК ДНТ "Эйгэ": Петрова К.В.