План мероприятий по улучшению качества работы МБУК ДНТ «Эйгэ» на 2021 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерий / показатель рейтинговая, по которому не получен максимальный балл, текущее значение | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Ожидаемы результат |
| 1 | Обеспечить доступность организации для инвалидов - обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда  (пандусы, оборудование санитарно-гигиенических помещений) | Проведение аудита существующего уровня комфортности пребывания в учреждении: количества и качества мест для сидения, чистоты помещений. Устранение выявленных недочетов. Систематический контроль качества выполнения работ. | Регулярно | Алексеева Г.П | Повышение комфортности условий для инвалидов предоставления услуг за счет расширения ассортимента. |
| 2 | Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, как в целом, так и их организационными моментами (улучшить навигацию, оптимизировать график работы) | Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: - использование механизмов общественного участия (коллегиальные органы управления качеством: общественные, экспертные, попечительские советы); анализ текущей ситуации, отслеживание современных тенденций и тем, мониторинг отзывов посетителей. Режим работы объектов. Для выстраивания оптимального графика работы проводится сезонный мониторинг. В летнее время часы работы продлеваются для востребованных объектов | Регулярно | Петрова К.В | Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет более наглядная и доступная форма донесения информации до посетителей. |
| 3 | Повысить качество условий оказываемых услуг в части увеличения количества новых концертов. | Изучение мнений потребителей услуг: критерии оценки качества проведения культурно-массовых мероприятий (чего именно не хватало посетителям, что их не устраивало). | Регулярно | Алексеева Г.П | Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий. |
|  |  |  |  |  |  |